

## **SCR (Sistema de Informações de Créditos)**

---

Em cumprimento à Resolução nº 3.658, emitida em 17/12/2008, do Conselho Monetário Nacional, o Banco Inbursa de Investimentos S.A., como integrante do SFN, deve fornecer informações sobre suas operações de crédito ao Banco Central do Brasil através do SCR (Sistema de Informações de Créditos).

O SCR é um importante instrumento que vem sendo utilizado e aperfeiçoado desde 1997 pelo Banco Central do Brasil - BACEN para supervisionar a evolução e a qualidade das carteiras de empréstimos e financiamentos dos integrantes do Sistema Financeiro Nacional - SFN. Além disso, o BACEN disponibiliza aos integrantes do SFN informações referentes ao histórico das operações de empréstimos e financiamentos dos últimos 13 meses das pessoas físicas e jurídicas, subsidiando na decisão de crédito e de negócios.

O SCR tem dois objetivos principais:

1. Reforçar os mecanismos de supervisão bancária, para aumentar a eficácia de avaliação de riscos;
2. Auxiliar a gestão das carteiras de crédito com impactos positivos na diminuição dos índices de inadimplência.

A obtenção de maiores informações a respeito do SCR, incluindo os procedimentos necessários para seu acesso e utilização, pode ser realizada pela Central de Atendimento do BACEN (0800-979-2345), pelo correio eletrônico BC - Fale conosco, ou no endereço eletrônico [www.bcb.gov.br/?SCR](http://www.bcb.gov.br/?SCR).

O acesso às informações contidas no SCR pode ser feito pelas instituições financeiras participantes do sistema, pelos tomadores de empréstimos e financiamentos e pelas áreas especializadas do Banco Central. O SCR segue rigorosamente todas as regras de preservação do sigilo bancário.

Os clientes do banco, pessoas físicas e jurídicas também podem acessar o SCR gratuitamente, por meio da internet, após cadastramento no Banco Central.

Outras informações relevantes acerca do SCR:

1. Os integrantes do SFN devem obter autorização prévia do cliente/proponente para acessar as suas informações no SCR;
  2. As informações apresentadas no SCR referem-se ao saldo contábil das operações de crédito no último dia de cada mês, dos últimos 60 meses;
  3. Os integrantes do SFN são responsáveis pelo encaminhamento sistemático de dados sobre as operações de crédito; e
  4. Em caso de dúvidas quanto as informações do sistema e/ou para solicitação de correção ou exclusão de informações, os clientes podem entrar em contato com o SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor do Banco Inbursa (0800 641 4444), de segunda a sexta-feira das 08:00 às 19:00h. Caso a dúvida permaneça, sugerimos entrar em contato com a Ouvidoria do Banco Inbursa (0800 741 7830), e-mail: [ouvidoria@inbursa.com](mailto:ouvidoria@inbursa.com), de segunda a sexta-feira, das 09:00 às 18:00h.
-